

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ «Сибирская СОШ №2»
А.С.Шатохина

« 17 » июня 2024 г

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Сибирская СОШ №2»
на 2024 – 2025 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					

Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)	Разместить информацию о трудоустройстве выпускников за 2023-2024 учебный год	до 30.08.2024 г.	Жолудева Е.А., администратор сайта		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Создать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	до 30.08.2024 г.	Администратор сайта Жолудева Е.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не оборудованы входные группы пандусами, отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, отсутствие специально	Проведение комплекса мероприятий по оборудованию входных групп пандусами, созданию выделенных стоянок для	2025 г	Директор школы Шатохина А.С.		

оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	автотранспортных средств инвалидов, организации специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений				
Отсутствие дублирования для инвалидов по зрению зрительной информации	Дублирование для инвалидов по зрению важной зрительной информации на стендах	Август 2024	Завхоз Воропаева О.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Инструктаж с работниками	Июнь 2024, сентябрь 2024	Директор школы Шатохина А.С.		
Число получателей услуг,	Семинар «Кодекс профессиональной	Сентябрь 2024 г	Директор школы		

удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	этики педагога»		Шатохина А.С. Заместитель директора по УВР Домрачева Н.В. Заместитель директора по ВР Гинтер Ю.К.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым	Отчеты о проведенных мероприятиях в официальной группе школы в ВК и	В течение учебного года	Заместитель директора по УВР Домрачева Н.В. Заместитель директора по ВР Гинтер Ю.К.		
Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	День открытых дверей в школе	Сентябрь 2024 г, апрель 2025 г	Администрация школы		